

REGULAMIN

Programu Chorzowska Karta Mieszkańca

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania oraz korzystania z Chorzowskiej Karty Mieszkańca (CKM).
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na stronie BIP Urzędu Miasta Chorzów, www.mieszkamwchorzowie.pl oraz w aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów.
3. Organizatorem Programu jest Miasto Chorzów.
4. Celem Programu jest umożliwienie mieszkańcom Chorzowa korzystania z ulg, zniżek oraz preferencji oferowanych przez Partnerów Programu.
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.

Rozdział 2

Definicje

1. **Chorzowska Karta Mieszkańca (CKM, Karta)** – karta w formie plastikowej, elektronicznej (aplikacja mobilna) uprawniająca do korzystania z oferty Programu.
2. **Program** – Program „Chorzowska Karta Mieszkańca”, wprowadzony na podstawie zarządzenia Prezydenta Miasta Chorzów.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Programu „Chorzowska Karta Mieszkańca”.
4. **Organizator** – Miasto Chorzów – Miasto na prawach powiatu z siedzibą przy Rynek 1, 41-500 Chorzów.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która spełnia warunki uczestnictwa w Programie i posiada aktywną CKM.
6. **Partner** – podmiot, który przystąpił do Programu na podstawie umowy z Organizatorem i oferuje Użytkownikom zniżki i ulgi.
7. **Aplikacja mobilna Cyfrowy Chorzów (aplikacja mobilna)** – oprogramowanie na urządzenia mobilne, dostępna do pobrania w sklepie internetowym Google Play oraz App Store, zainstalowane w telefonie komórkowym lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, umożliwiające założenie i zarządzanie kontem Użytkownika.
8. **Umowa o korzystanie z karty (Umowa)** – zaakceptowany przez Użytkownika niniejszy Regulamin.
9. **Pakiet** – zbiór ulg i zniżek przysługujących Użytkownikowi w ramach CKM.

Rozdział 3

Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem w Programie może być osoba, która akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i spełnia jeden z poniższych warunków:
 - 1) jest osobą zameldowaną na pobyt stały na terenie Chorzowa;
 - 2) rozlicza podatek dochodowy od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym w Chorzowie;
 - 3) jest studentką/studentem uczelni wyższej zlokalizowanej w Chorzowie;
 - 4) jest dzieckiem osób, o których mowa w pkt 1 lub 2, do ukończenia 18 roku życia.
2. Zawarcie przez Użytkownika Umowy o korzystanie z Chorzowskiej Karty Mieszkańca następuje z chwilą:
 - 1) aktywacji CKM w aplikacji mobilnej;
 - 2) wydania plastikowej CKM.

Rozdział 4

Wydanie i aktywacja CKM

1. CKM dostępna jest w dwóch następujących formach:
 - 1) elektronicznej – w dedykowanej aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów.
 - 2) plastikowej.
2. Uzyskanie CKM w sposób automatyczny, bez konieczności osobistej wizyty w Urzędzie Miasta Chorzów możliwe jest wyłącznie w przypadku osób zameldowanych na pobyt stały w Chorzowie. Jeżeli automatyczna aktywacja CKM nie powiedzie się lub Użytkownik nie jest osobą zameldowaną na pobyt stały w Chorzowie, może uzyskać CKM jedynie w Urzędzie Miasta Chorzów, po złożeniu wniosku, który stanowi załącznik nr 1 i pozytywnej weryfikacji jego danych.
3. Użytkownik może równocześnie i zamiennie korzystać ze wszystkich form CKM, o których mowa w ust. 1.
4. Wydanie plastikowej CKM następuje w Urzędzie Miasta Chorzów, w Kancelarii Głównej pok. nr 2 (karta plastikowa, osoby nie posiadające stałego meldunku). Plastikowa CKM jest aktywna z chwilą jej wydania Użytkownikowi.
5. Aktywizacja elektronicznej CKM następuje za pośrednictwem aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów, którą można pobrać na urządzenia mobilne ze sklepów internetowych: Google Play Store oraz App Store.
6. W przypadku osób nie posiadających stałego meldunku, a rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Chorzowie, niezbędne jest przy składaniu wniosku okazanie do wglądu lub dołączenie do elektronicznego wniosku pierwszej strony zeznania podatkowego PIT za rok poprzedni z potwierdzeniem złożenia w Urzędzie Skarbowym w Chorzowie.
7. Wydanie CKM studentom uczelni zlokalizowanych na terenie Chorzowa, a niezameldowanym na pobyt stały w Chorzowie, następuje za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej.
8. W przypadku ubiegania się o wydanie CKM dla dzieci osób nie zameldowanych na pobyt stały, należy do wniosku (załącznik nr 1) wypełnić dla każdego dziecka osobny wniosek (załącznik nr 2). Wniosek składa rodzic lub opiekun prawny.
9. Karta wydawana jest bezpłatnie. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty wydawany jest duplikat Karty na wniosek Użytkownika, który stanowi załącznik nr 1. Postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio. Za wydanie duplikatu CKM pobierana jest opłata w wysokości 15 zł.

Rozdział 5

Korzystanie z Karty

1. Chorzowska Karta Mieszkańca (CKM) uprawnia do korzystania z ulg i zniżek oferowanych przez Partnerów Programu, aktualna lista Partnerów oraz oferowanych przez nich korzyści dostępna jest na stronie internetowej Programu oraz w aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów.
2. Okazywanie CKM:
 - 1) Użytkownik zobowiązany jest do okazywania CKM przed skorzystaniem z oferty Partnera;
 - 2) w przypadku korzystania z Karty w formie elektronicznej, należy okazać ekran aplikacji mobilnej z wyświetloną CKM.
3. Zasady korzystania:
 - 1) CKM jest imienna i nie może być użyczana osobom trzecim;
 - 2) Partnerzy mają prawo do weryfikacji tożsamości Użytkownika poprzez porównanie danych z CKM z dokumentem tożsamości, a w przypadku dzieci – z ważną legitymacją szkolną, a także prawo do weryfikacji ważności karty CKM przy użyciu aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów.
4. Ograniczenia:
 - 1) niektóre ulgi i zniżki mogą być ograniczone czasowo lub ilościowo, zgodnie z ofertą Partnera;
 - 2) szczegółowe warunki korzystania z poszczególnych ofert dotyczących ulg i zniżek określają Partnerzy i są dostępne na stronie internetowej Programu oraz w aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów.
5. Ważność Karty:
 - 1) 3 lata w przypadku weryfikacji meldunkiem stałym;
 - 2) w przypadku osób weryfikujących się na podstawie zeznania podatkowego PIT maksymalnie 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do dnia 10 maja następnego roku kalendarzowego.

Rozdział 7

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania niniejszego Regulaminu;
 - 2) informowania Organizatora o zmianach danych osobowych mających wpływ na uczestnictwo w Programie;
 - 3) niezwłocznego zgłaszania utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty Organizatorowi .
2. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionego korzystania z Karty, Organizator ma prawo do jej dezaktywacji.

Rozdział 8

Utrata i wymiana Karty plastikowej

1. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi.
2. Wydanie duplikatu CKM może wiązać się z opłatą określoną przez Organizatora w rozdziale 4 ust. 9.
3. Do czasu wydania duplikatu, Karta zostaje zablokowana, uniemożliwiając korzystanie z Programu.

Rozdział 9

Partnerzy Programu

1. Partnerem Programu może zostać podmiot, który złoży Organizatorowi wypełniony wniosek, który stanowi załącznik nr 4, oraz podpisze Porozumienie przystąpienia do Programu, które stanowi załącznik nr 3.
2. Wykaz Partnerów publikowany jest na stronie internetowej Programu www.mieszkamwchorzowie.pl oraz w aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów
3. Wysokość ulg i zniżek określana jest indywidualnie przez Partnerów.

Rozdział 10

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem CKM należy składać pisemnie do Organizatora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich złożenia.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie internetowej Programu.
3. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w dowolnym momencie, składając stosowne oświadczenie do Organizatora w formie pisemnej lub dokumentowej na adres e-mail karta@chorzow.eu
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział 12

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem podanych danych osobowych zawartych w oświadczeniu jest

Prezydent Miasta Chorzów z siedzibą w Chorzowie, ul. Rynek 1.

2. Kontakt do inspektora ochrony danych w Urzędzie Miasta Chorzów – adres mailowy: iod@chorzow.eu.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 7 ust. 1 pkt 18 ustawy o samorządzie gminnym – to znaczy promocja gminy poprzez umożliwienie korzystania ze zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych w ramach Chorzowskiej Karty Mieszkańca, - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – to znaczy w ramach wykonania obowiązków prawnych w zakresie wystawiania i przechowywania dokumentów,
4. Zgromadzone dane będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji przedsięwzięcia, a następnie przez okres nie dłuższy niż przewiduje właściwa kategoria archiwalna, wynikająca z przepisów odrębnych.
5. Odbiorcami zgromadzonych danych będą podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, szczególnie w zakresie kontroli i nadzoru, podmioty współpracujące z Miastem na podstawie zawartych umów i umów powierzenia przetwarzania danych (obsługa prawna, informatyczna, niszczenie dokumentów, doręczanie korespondencji).
6. Zgromadzone dane będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.
7. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanym decyzjom, w tym profilowaniu.
8. Istnieje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, bycia zapomnianym (w przypadku danych na które osoba wyraża zgodę), wnioskowania o ograniczenie przetwarzania oraz prawo sprzeciwu.
9. W razie niezgodnego z prawem przetwarzania danych, ma Pan/i prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Podanie przez Pana/ią danych jest dobrowolne, jednak niezbędne realizacji zadania jakim jest korzystanie z Chorzowskiej Karty Mieszkańca.