

REGULAMIN

Programu Chorzowska Karta Mieszkańca

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania oraz korzystania z Programu „Chorzowska Karta Mieszkańca”.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na stronie BIP Urzędu Miasta Chorzów, www.mieszkamwchorzowie.pl oraz w aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów.
3. Organizatorem Programu jest Miasto Chorzów.
4. Celem Programu jest umożliwienie mieszkańcom Chorzowa korzystania z ulg, zniżek oraz preferencji oferowanych przez Partnerów Programu.
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.

Rozdział 2

Definicje

1. **Chorzowska Karta Mieszkańca (CKM)** –karta w formie plastikowej, elektronicznej (aplikacja mobilna) uprawniająca do korzystania z oferty Programu.
2. **Program** – odnosi się bezpośrednio do „Programu Chorzowskiej Karty Mieszkańca” jako całości systemu i działań wprowadzonych na mocy zarządzenia.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Programu Chorzowska Karta Mieszkańca.
4. **Organizator** – Miasto Chorzów.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która spełnia warunki uczestnictwa w Programie i posiada aktywną CKM.
6. **Partner** – podmiot, który przystąpił do Programu na podstawie umowy z Organizatorem i oferuje Użytkownikom zniżki, ulgi lub inne korzyści.
7. **Aplikacja mobilna Cyfrowy Chorzów** – oprogramowanie na urządzenia mobilne, dostępna do pobrania w sklepie internetowym Google Play oraz App Store, zainstalowane w telefonie komórkowym lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika i umożliwiające założenie i zarządzanie kontem Użytkownika CKM.
8. **Umowa o korzystanie z karty (Umowa)** – zaakceptowany przez Użytkownika niniejszy Regulamin.
9. **Pakiet** – zbiór ulg i zniżek przysługujących Użytkownikowi w ramach CKM.

Rozdział 3

Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem w Programie może być osoba, która akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i spełnia jeden z poniższych warunków:
 - 1) jest osobą zameldowaną na pobyt stały na terenie Chorzowa;
 - 2) rozlicza podatek dochodowy od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym w Chorzowie;
 - 3) jest studentką/studentem uczelni wyższej zlokalizowanej w Chorzowie;
 - 4) jest dzieckiem osób, o których mowa w pkt 1 lub 2, do ukończenia 18 roku życia.

2. Zawarcie przez Użytkownika Umowy o korzystanie z Chorzowskiej Karty Mieszkańca następuje z chwilą:
 - 1) aktywacji CKMw aplikacji mobilnej;
 - 2) 2) wydania plastikowej CKM.

Rozdział 4

Wydawanie i aktywacja Karty

1. CKM dostępna jest w dwóch następujących formach:
 - 1) elektronicznej – w dedykowanej aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów.
 - 2) plastikowej.
2. Uzyskanie CKM w sposób automatyczny, bez konieczności osobistej wizyty w Urzędzie Miasta Chorzów możliwe jest wyłącznie w przypadku osób zameldowanych na pobyt **stały w Chorzowie**. Jeżeli automatyczna aktywacja CKM nie powiedzie się lub Użytkownik nie jest osobą zameldowaną na pobyt stały w Chorzowie może uzyskać kartę jedynie w Urzędzie Miasta Chorzów, po złożeniu wniosku, który stanowi załącznik nr 1 i pozytywnej weryfikacji jego danych.
3. Użytkownik może równocześnie i zamiennie korzystać ze wszystkich form CKM, o których mowa w ust. 1.
4. Wydanie plastikowej CKM następuje w Urzędzie Miasta Chorzów, w Kancelarii Głównej pok. nr 2 (karta plastikowa, osoby nie posiadające stałego meldunku).
5. Aktywizacja mobilnej CKM następuje za pośrednictwem aplikacji Cyfrowy Chorzów, którą można pobrać na urządzenia mobilne ze sklepów: Google Play Store oraz App Store.
6. **W przypadku osób nie posiadających stałego meldunku**, a rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Chorzowie, niezbędne jest przy składaniu wniosku okazanie do **wglądu** lub dołączenie do elektronicznego wniosku pierwszej strony zeznania podatkowego PIT za rok poprzedni z potwierdzeniem złożenia w Urzędzie Skarbowym w Chorzowie.
7. **Przyznanie CKM studentom uczelni zlokalizowanych na terenie Chorzowa, a niezameldowanym na pobyt stały w Chorzowie, następuje za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej.**
8. W przypadku osób nie zameldowanych na pobyt stały a ubiegania się o wydanie CKM dla dzieci, należy do wniosku (załącznik 1) wypełnić dla każdego dziecka wnioski (załącznik 2. Wniosek składa rodzic lub opiekun prawny.
9. Karta wydawana jest bezpłatnie. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty na wniosek Użytkownika, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, wydawany jest duplikat Karty. Za wydanie duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 15 zł.

Rozdział 5

Korzystanie z Karty

1. Zakres uprawnień:
 - 1) Chorzowska Karta Mieszkańca (CKM) uprawnia do korzystania z ulg, zniżek i preferencji oferowanych przez Partnerów Programu;
 - 2) aktualna lista Partnerów oraz oferowanych przez nich korzyści dostępna jest na stronie internetowej Programu oraz w aplikacji na urządzenia mobilne Cyfrowy Chorzów.
2. Okazywanie CKM:
 - 1) Użytkownik zobowiązany jest do okazywania CKM przed skorzystaniem z oferty Partnera;
 - 2) w przypadku korzystania z Karty w formie elektronicznej, należy przedstawić ekran aplikacji mobilnej z wyświetloną CKM.
3. Zasady korzystania:
 - 1) CKM jest imienna i nie może być użyczana ani odstępowana osobom trzecim;
 - 2) Partnerzy mają prawo do weryfikacji tożsamości Użytkownika poprzez porównanie danych z CKM z dokumentem tożsamości, a w przypadku dzieci – z legitymacją szkolną oraz przy użyciu aplikacji Cyfrowy Chorzów na urządzenia mobilne do weryfikacji ważności karty CKM.

4. Ograniczenia:
 - 1) niektóre ulgi i zniżki mogą być ograniczone czasowo lub ilościowo, zgodnie z ofertą Partnera;
 - 2) szczegółowe warunki korzystania z poszczególnych ofert określają Partnerzy i są dostępne na stronie Programu oraz w aplikacji Cyfrowy Chorzów.
5. Ważność Karty:
 - 1) 3 lata w przypadku weryfikacji meldunkiem stałym,
 - 2) w przypadku osób weryfikujących się na podstawie rozliczenia PIT maksymalnie 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do dnia 10 maja następnego roku kalendarzowego.

Rozdział 7

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania niniejszego Regulaminu;
 - 2) informowania Organizatora o zmianach danych osobowych mających wpływ na uczestnictwo w Programie;
 - 3) niezwłocznego zgłaszania utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty Organizatorowi .
2. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionego korzystania z Karty, Organizator ma prawo do jej dezaktywacji.

Rozdział 8

Utrata i wymiana Karty plastikowej

1. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi.
2. Wydanie duplikatu CKM może wiązać się z opłatą określoną przez Organizatora w rozdziale 4 ust. 10 Regulaminu.
3. Do czasu wydania duplikatu, Karta zostaje zablokowana, uniemożliwiając korzystanie z Programu.

Rozdział 9

Partnerzy Programu

1. Partnerem Programu może zostać podmiot, który złoży Organizatorowi wypełniony wniosek, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu, oraz podpisze Porozumienie przystąpienia do Programu, który stanowi załącznik nr 4.
2. Wykaz Partnerów publikowany jest na stronie internetowej www.mieszkamwchorzowie.pl oraz w aplikacji mobilnej Cyfrowy Chorzów
3. Wysokość ulg, zniżek, rabatów czy uprawnień określana jest indywidualnie przez Partnerów.

Rozdział 10

Reklamacje

1. **Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem CKM należy składać pisemnie do Organizatora**
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich złożenia.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie internetowej Programu.
www.mieszkamwchorzowie.pl
3. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w dowolnym momencie, składając stosowne oświadczenie do Organizatora w formie pisemnej (uszczegółowić).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział 12

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) informuję, że:

1. Administratorem podanych danych osobowych zawartych w oświadczeniu jest Prezydent Miasta Chorzów z siedzibą w Chorzowie, ul. Rynek 1.
2. Kontakt do inspektora ochrony danych w Urzędzie Miasta Chorzów – adres mailowy:
iod@chorzow.eu.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w związku z art. 7 ust. 1 pkt 18) ustawy o samorządzie gminnym – to znaczy promocja gminy poprzez umożliwienie korzystania ze zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych w ramach Chorzowskiej Karty Mieszkańca, - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – to znaczy w ramach wykonania obowiązków prawnych w zakresie wystawiania i przechowywania dokumentów,
4. Zgromadzone dane będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji przedsięwzięcia, a następnie przez okres nie dłuższy niż przewiduje właściwa kategoria archiwalna, wynikająca z przepisów odrębnych.
5. Odbiorcami zgromadzonych danych będą podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, szczególnie w zakresie kontroli i nadzoru, podmioty współpracujące z Miastem na podstawie zawartych umów i umów powierzenia przetwarzania danych (obsługa prawna, informatyczna, niszczenie dokumentów, doręczanie korespondencji).
6. Zgromadzone dane będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.
7. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanym decyzjom, w tym profilowaniu.
8. Istnieje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, bycia zapomnianym (w przypadku danych na które osoba wyraża zgodę), wnioskowania o ograniczenie przetwarzania oraz prawo sprzeciwu.
9. W razie niezgodnego z prawem przetwarzania danych, ma Pan/i prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
Podanie przez Pana/ią danych jest dobrowolne, jednak niezbędne realizacji zadania jakim jest korzystanie z Chorzowskiej Karty Mieszkańca.

